**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG Szolgáltató és**

**1**

**Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

**1. A Szabályzat célja**

**2**

**E szabályzat célja, hogy meghatározza CITYFOOD MAGYARORSZÁG Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: CITYFOOD MAGYARORSZÁG és/vagy adatkezel**ő**) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, az CITYFOOD MAGYARORSZÁG-nál vezetett nyilvántartások m**ű**ködésének rendjét, biztosítsa az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG az érintettek személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi el**ő**írásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.**

**Adatkezelési nyilvántartási számok:**

**Direktmarketing célú adatkezelés: NAIH-138529/2018.**

**Hírlevél küldés céljából adatkezelés: NAIH-137721/2018. Nyereményjáték céljából végzett adatkezelés: NAIH-138774/2018.**

**Az adatkezel**ő**:**

**Neve: CITYFOOD MAGYARORSZÁG Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Címe: 2220 Vecsés, Új Ecseri út 2. Cégjegyzékszám: 13-09-118378 Adószám: 14228261-2-13.**

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

**https://www.bonappetit.hu/**

**Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége:**

**Telefonszám: 06 (1) 700 4033**

**Ügyfélszolgálat e-mail címe:** **iroda@bonappetit.hu**

**CITYFOOD MAGYARORSZÁG**

1. **Vonatkozó jogszabályok**

**Jelen szabályzat megalkotásakor CITYFOOD MAGYARORSZÁG figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, különös tekintettel az alábbiakra:**

**- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Infotv."),**

**- a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezelésér**ő**l szóló 1995. évi CXIX. törvény (”Dmtv”),**

**- továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvet**ő **feltételeir**ő**l és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (”Grtv”) rendelkezéseit**

**- 2007. évi CXXVII. törvény - az általános forgalmi adóról - 2000. évi C. törvény - a számvitelr**ő**l**

1. **Fogalom meghatározások**

*érintett:* **bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;**

*személyes adat:* **az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemz**ő **ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;**

*különleges adat:*

1. **a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggy**ő**z**ő**désre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,**

**4**

1. **az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a b**ű**nügyi személyes adat;**

*hozzájárulás:* **az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelel**ő **tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes kör**ű **vagy egyes m**ű**veletekre kiterjed**ő **- kezeléséhez;**

*tiltakozás:* **az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;**

*adattovábbítás:* **az adat meghatározott harmadik személy számára történ**ő **hozzáférhet**ő**vé tétele;**

*nyilvánosságra hozatal:* **az adat bárki számára történ**ő **hozzáférhet**ő**vé tétele;**

*adattörlés:* **az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;**

*adatmegjelölés:* **az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;**

*adatzárolás:* **az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott id**ő**re történ**ő **korlátozása céljából;**

*adatmegsemmisítés:* **az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;**

*adatfeldolgozás:* **az adatkezelési m**ű**veletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a m**ű**veletek végrehajtásához alkalmazott módszert**ő**l és eszközt**ő**l, valamint az alkalmazás helyét**ő**l, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;**

*adatfeldolgozó:* **az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkez**ő **szervezet, aki vagy amely szerz**ő**dés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerz**ő**dést is - adatok feldolgozását végzi;**

*adatállomány:* **az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;**

*harmadik személy:* **olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkez**ő **szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezel**ő**vel vagy az adatfeldolgozóval;**

**4. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos alapelvek:**

**CITYFOOD MAGYARORSZÁG tiszteletben tartja az érintettek személyes adatainak védelméhez való jogát és adatkezelése körében biztosítja, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Adatkezel**ő**ként személyes adatot kizárólag az érintett hozzájárulásával kezel. Adatkezel**ő**ként köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Ebben a körben a jelen**

**adatvédelmi szabályzat rendelkezéseit valamennyi munkavállalójával, érdekkörében eljáró megbízottjával megismerteti és elfogadtatja.**

**5**

**Az adatok felvétele és kezelése a tisztesség és törvényesség elvének betartásával történhet.**

* **Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet.**
* **Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a céljának.**
* **Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhet**ő**, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.**
* **Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.**
* **A személyes adatok - törvényi el**ő**írás hiányában - kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kezelhet**ő**ek.**
* **Az adatszolgáltatás önkéntes. Kötelez**ő **adatkezelés kizárólag az önkéntesen, a szerz**ő**dés teljesítéséhez szükséges adatok megadása után történik, jogszabályi el**ő**írás alapján. Az adatkezelés során az adatokat csak a megjelölt célra szabad felhasználni.**
* **Az adatkezelés célja mellett egyértelm**ű **tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.**
* **Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani. Az adatkezel**ő **köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.**
* **Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, vagy törlés, illet**ő**leg sérülés vagy megsemmisülés ellen.**
* **Az érintett az adatkezelés során bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellen**ő**rizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, megváltoztatását, vagy törlését.**
* **Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja.**
* **Az adatfeldolgozás kizárólag elektonikusan, gépi úton történik.**
* **Az adatkezelés céljának teljesülésével egyidej**ű**leg az adatok törlését a jogszabályi el**ő**írások alapján kell elvégezni.**
* **Az adatok akkor továbbíthatóak, valamint a különböz**ő **adatkezelések akkor kapcsolhatóak össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.**

**5. Adatkezelésre vonatkozó információk 5.1 Az adatfeldolgozás és adattovábbítás**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG jogosult egyes, az ételszállítási szolgáltatás ellátásához kapcsolódó részfeladatai tekintetében a felhasználók által megadott adatokat (1) hírlevél küldés céljából (2) számlázás és kapcsolódó számviteli feladatok ellátása céljából (3) valamint a jogos igényeinek érvényesítése érdekében a részére átadott személyes adatokat hatósági, bírósági eljárások lefolytatása céljából harmadik személynek átadni.**

**6**

**Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezel**ő **határozza meg. Az általa adott utasítások jogszer**ű**ségéért az adatkezel**ő **felel.**

**Az adatfeldolgozó az adatkezelést érint**ő **érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezel**ő **rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezel**ő **rendelkezései szerint köteles tárolni és meg**ő**rizni.**

**Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerz**ő**dést írásba kell foglalni.**

**Adattovábbítás az Európai Unión belül**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG jogosult a felhasználó által megadott adatokat az Európai Unió tagállamaiban székhellyel rendelkez**ő **társaságok részére továbbítani, felhasználó hozzájárulása nélkül.**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG jogosult a felhasználó által megadott adatokat a jelen szabályzatban meghatározott adatfeldolgozó részére továbbítani, a felhasználó hozzájárulása nélkül. Az adattovábbítás során az adatkezel**ő **és az adatfeldolgozó különös figyelemmel van az Info tv. 7. § szakaszában meghatározott adatbiztonság követelményeire, továbbá jelen szabályzat 9. pontjában el**ő**írt adatbiztonsági követelményekre.**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG kizárólag akkor jogosult a már meglév**ő**, a felhasználók által megadott adatokat tartalmazó adatbázisokat átadni harmadik személy (gazdasági társaság) részére, aki Szolgáltatóval azonos gazdasági tevékenység végzésére jogosult, valamint tulajdonosainak köre azonos a Szolgáltató tulajdonosainak körével. Az ilyen jelleg**ű **adattovábbításról a felhasználók el**ő**zetes tájékoztatásban részesülnek.**

**Az adatfeldolgozó adatatai:**

**Neve: Port Kft.**

**Címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király Út 60. weboldal: http://www.webtar.hu/**

**Adatfeldolgozás módja: Információs rendszerrel.**

**Adattovábbítás külföldre**

**Személyes adatot az Info tv. hatálya alá tartozó adatkezel**ő **vagy adatfeldolgozó harmadik
országban adatkezelést folytató adatkezel**ő **részére akkor továbbíthat, vagy harmadik**

**országban adatfeldolgozást végz**ő **adatfeldolgozó részére akkor adhat át, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult**

**7**

**Az CITYFOOD MAGYARORSZÁG jogosult a felhasználó által megadott személyes adatokat külföldre továbbítani, a felhasználó által, külön nyilatkozatban kifejezett hozzájárulás alapján. A hozzájárulás bármikor visszavonható.**

**Az CITYFOOD MAGYARORSZÁG jogosult átadni valamint feltölteni a felhasználók által megadott meghatározott személyes adatokat a külföldi székhely**ű **vállalkozás online elérhet**ő **rendszerébe (adatbázis), kizárólag hírlevél küldés céljából, amennyiben ehhez a felhasználó kifejezett hozzájárulását adta.**

**Az CITYFOOD MAGYARORSZÁG a külföldi székhely**ű **rendszer/adatbázis igénybevétle folytán adattovábbítást végez olyan módon, hogy a felhasználó által megadott meghatározott adatokat a külföldi székhely**ű **adatfeldolgozó rendszerébe feltölti, ezután a rendszerb**ő**l kiküldésre kerülnek az CITYFOOD MAGYARORSZÁG által meghatározott tartalmú hírlevelek.**

**A külföldi adatfeldolgozó adatai**

* **Neve: MailChimp**

**Címe: Atlanta, Georgia, Egyesült Államok Weboldal:** [**www.mailchimp.com**](http://www.mailchimp.com)

**Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok, meghatározott adatbázisba való feltöltése, ennek alapján az adatkezel**ő **által meghatározott tartalmú elektronikus hírlevelek kiküldése, az arról való leiratkozás lehet**ő**ségével.**

* **Neve: Google Ireland Limited**

**Címe: Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország Weboldal:** [**www.google.hu**](http://www.google.hu)

**Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok alapján az adatkezel**ő **által meghatározott tartalmú célzott elektronikus megkeresések, hirdetések formájában (remarketing).**

* **Neve: Facebook Ireland Ltd**

**Címe: 4 Grand Canal Square , Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Írország Weboldal:** [**www.facebook.com**](http://www.facebook.com)

**Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok alapján az adatkezel**ő **által meghatározott tartalmú célzott elektronikus megkeresések, hirdetések formájában (remarketing).**

**Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és
kötelezettségeit a 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön**

**törvények keretei között az adatkezel**ő **határozza meg. Az általa adott utasítások jogszer**ű**ségéért az adatkezel**ő **felel.**

**8**

**5.2 Az érintettek tájékoztatása**

**Az adatkezelések megvalósítása el**ő**tt - a jogszabályi el**ő**írások figyelembevételével - érthet**ő **és egyértelm**ű **tájékoztatást kell közzé tenni az adatfelvétel módjáról, céljáról és - az adatszolgáltatás önkéntessége esetén - az önkéntes jellegr**ő**l.**

**CITYFOOD MAGYARORSZÁG általános elvként nyilvánítja ki, hogy minden olyan esetben, amikor személyes adatokat kér az érintettekt**ő**l, a szükséges tájékoztató szöveg elolvasása és értelmezése után az érintettek szabadon dönthetnek arról, megadják-e a kért információkat.**

**Az ételszállítási szerz**ő**dés megkötése kizárólag a** [**https://www.bonappetit.hu**](https://www.bonappetit.hu)

**oldalon regisztrált, felhasználói fiókkal rendelkez**ő **felhasználók számára érhet**ő **el.**

**Az ételszállításiszerz**ő**dés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatok hiányában a szerz**ő**dés megkötésére nem kerülhet sor.**

**Valamely promóciós akcióban (pl.: nyereményjátékban) való részvételhez, és/vagy regisztációhoz kért személyes adatok között feltüntetésre kerül, hogy mely adatokat, milyen célból és feltételek mellett kéri CITYFOOD MAGYARORSZÁG "kötelez**ő**" jelleggel megadni. A kötelez**ő **kifejezés nem az adatfelvétel kötelez**ő **jellegére utal, hanem arra, hogy vannak olyan rovatok, amelyek kitöltése nélkül a promócióban való részvétel, a regisztráció sikerrel nem zárulhat, így bizonyos mez**ő**k kitöltetlenül hagyása, vagy nem megfelel**ő  **kitöltése elutasításához vezethet.**

**CITYFOOD MAGYARORSZÁG az érintettek által rendelkezésre bocsátott személyes, illetve egyéb adatokat nem egészíti ki és nem kapcsolja össze más forrásból származó adatokkal, vagy információval. Ez alól kivételt képez az az eset, ha a megfelel**ő **tájékoztatást követ**ő**en, az érintett el**ő**zetesen hozzájárul ehhez.**

**A fentiekben említett adatkezelések esetében az adatszolgáltatás során egyértelm**ű**en feltüntetésre kerül az adatkezel**ő **személye.**

**CITYFOOD MAGYARORSZÁG a vev**ő **által, az ételszállítási szerz**ő**dés megkötését követ**ő**en, az alapján megrendelt terméket kizárólag saját munkavállalói igénybevételével szállítja ki a vev**ő **által megadott szállítási címre. CITYFOOD MAGYARORSZÁG a kiszállítás lebonyolítása érdekében a kiszállítást végz**ő**munkavállalói számára átadja a szállítandó terméket, a címzett nevét és a szállítási címét, valamint a megadott telefonszámát. Ennek során kiköti, hogy a munkavállaló ezeket az adatokat a szállítás kivételével nem használhatja fel más célokra.**

**Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban el**ő**írt módon (b**ű**ncselekmény gyanújával, hivatalos adat lefoglalási határozatban) kérik fel személyes adatok átadására CITYFOOD MAGYARORSZÁG-t, úgy - törvényi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.**

**CITYFOOD MAGYARORSZÁG minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságát. A CITYFOOD MAGYARORSZÁG által használt informatikai infrastruktúrán belül az adatok meg**ő**rzésével és védelmével kapcsolatos feladatokat a cég. informatikai biztonsági politikájában foglalt elvek, eljárások és biztonsági**

**kontrollok szabályozzák. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betölt**ő **személyek férhetnek hozzá - hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett.**

**9**

**5.3 Az adatkezelés jogalapja**

**5.3.1. Az érintett hozzájárulása**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG az érintett személyes adatait– az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az adatkezelésre az érintettek megfelel**ő **tájékoztatáson alapuló önkéntes nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az érintettek kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az általuk közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5.\* (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása.**

**Ez nem értinti az Eker. tv. 13/A. \*-a, a Számv. tv. 169. \* (2) bekezdése és a Grt. 6. \* (5) bekezdésében megállapított, a számla kiállításához kötelez**ő**en szolgáltatott adatok körét.**

**CITYFOOD MAGYARORSZÁG a megadott személyes adatokat az érintett által megadott céloktól eltér**ő **célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személy vagy hatóságok számára történ**ő **kiadása - hacsak törvény ett**ő**l eltér**ő**en kötelez**ő **er**ő**vel nem rendelkezik– kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintett el**ő**zetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.**

**CITYFOOD MAGYARORSZÁG a neki megadott személyes adatokat nem ellen**ő**rzi. A megadott adatok megfelel**ő**ségéért kizárólag az azt megadó személy felel.**

**Az érintetteket külön, vagy a jelen szabályzatra való utalással tájékoztatni kell arról, hogy az e-mail címének megadása esetén egyben felel**ő**sséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címr**ő**l kizárólag** ő **vesz igénybe szolgáltatást. E felel**ő**sségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefügg**ő **mindennem**ű **felel**ő**sség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail címet megadta.**

**Az érintett a személyes adatainak kezeléséhez a hozzájárulását megadhatja: Rendelés leadása során:**

**Az érintett rendelését leadhatja:**

* **az ételszállítónál személyesen (csak abban az esetben, amennyiben érvényes regisztrációval rendelkezik https://www.bonappetit.hu oldalon)**
* **ügyfélszolgálati telefonszámon: lsd. jelen szabályzat 1. pontja**
* **ügyfélszolgálati e-mail címen: lsd. jelen szabályzat 1. pontja**
* **https://www.bonappetit.hu weboldalon keresztül.**

**Az érintett a fenti lehet**ő**ségek közül bármelyik lehet**ő**séget választhatja. Bármely lehet**ő**ség választása esetén hozzájárulást ad mindazon adatainak a kezeléséhez, amely adatok kezelése az ételszállítási szerz**ő**dés teljesítéséhez szükséges. Amennyiben az adat kezelése nélkül a szerz**ő**dés nem teljesíthet**ő**, a hozzájárulás hiányában a szerz**ő**dés nem köthet**ő **meg. A CITYFOOD MAGYARORSZÁG tájékoztatást ad az**

**https://www.bonappetit.hu oldalon a kezelend**ő **adatok körér**ő**l, az adatkezelés id**ő**tartamáról, a felhasználás céljáról, az adatok továbbításáról, arról, hogy adatfeldolgozót vesz/nem vesz igénybe. Amennyiben az adat kezelése a szerz**ő**dés teljesítéséhez nem szükséges, a CITYFOOD MAGYARORSZÁG az adatot csak akkor kezeli, ha azt az érintett önkéntesen megadja.**

**10**

**A kötelez**ő**en megadandó adatok (amelyek nélkül a szolgáltatás igénybevételére nincs mód):**

* **név**
* **szállítási cím**
* **telefonszám**
* **e-mail cím**

**Külön nyilatkozaton:**

**Amennyiben az érintett külön nyilatkozaton adja hozzájárulását, a CITYFOOD MAGYARORSZÁG a nyilatkozathoz kapcsolódóan az érintett számára teljes kör**ű **tájékoztatást nyújt az adatok kezelésér**ő**l.**

**5.3.2. Jogszabály rendelkezése**

**Amennyiben a személyes adat kezelését jogszabály rendeli el, az adatkezelés kötelez**ő**. Err**ő**l a CITYFOOD MAGYARORSZÁGaz érintettet tájékoztatja.**

**Kötelez**ő **adatkezelés az ételszállítási szerz**ő**dés érvényes létrejötte után, a felhasználó által leadott megrendelést követ**ő**en, az Eker. tv. 13/A. \*-a, és a Számv. tv. 169. \* (2) bekezdése megállapított, a számla kiállításához kötelez**ő**en szolgáltatott adatok körére vonatkozik.**

**5.4 Az adatok köre és kezelése**

**Vevők természetes személyazonosító adatai. A vev**ő**kkel CITYFOOD**

**MAGYARORSZÁG jelen szabályzat 5.3.1-ban felsorolt csatornákon keresztül köt szerz**ő**dést, ételszállítási szolgáltatás tárgyában. A CITYFOOD MAGYARORSZÁG értékesítési rendszeréhez igazodóan, a szerz**ő**déses kötelezettségei teljesítéhez, szerz**ő**désb**ő**l ered**ő **jogainak érvényesítéshez szükséges mértékben kéri és kezeli a vev**ő **által megadott személyes adatokat.**

**A termék átadásához –amely a vev**ő **által megjelölt szállítási címen történik – szükséges a vev**ő **személyének beazonosítása. A szerz**ő**dés megkötését követ**ő **kapcsolattartáshoz, a vételárfizetés, panasz- és reklamációs ügyintézéshez, a kiszállítás zavartalan lebonyolításhoz egyaránt szükségesek a vev**ő **személyes adatai. Ezen adatok kezelésének célja a vásárlók egyértelm**ű **azonosítása és megkülönböztetése, kapcsolattartás, szez**ő**déses kötelezettség teljesítése, szerz**ő**désb**ő**l ered**ő **jogok érvényesítése, rendelés és teljesítés alapján számla kiállítása, a vásárlás és fizetés nyilvántartása és dokumentáció készítése, a vásárlást követ**ő**en, a jogszabályban meghatározott számviteli kötelezettség teljesítése.**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG a vev**ő**k következ**ő **adatait kezeli: érintett neve, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám**

**A vevő kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámai: A szolgáltatás megrendelésével egyidej**ű**leg a vev**ő **a telefonszámát köteles megadni.**

**11**

**A vevő kapcsolattartáshoz szükséges e-mail címe: A szolgáltatás megrendelésével egyidej**ű**leg a vev**ő **az e-mail címét köteles megadni.**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG nem gy**ű**jt, és nem kezel különleges adatokat, amelyek faji eredetre, nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más meggy**ő**z**ő**désre, kóros szenvedélyre, szexuális életre, valamint büntetett el**ő**életre vonatkoznak.**

**Érintett által kötött szerződés rögzítéséhez szükséges, a fizetendő vételárra, költségekre vonatkozó adatok. CITYFOOD MAGYARORSZÁG kezeli mindazon adatokat, amelyek a szerz**ő**dés létrejöttével, a megrendelt termékkel, az érintett fizetési kötelezettségével kapcsolatosak, és amelyekb**ő**l az érintett fizetési kötelezettségének teljesítése, vagy ennek elmaradása megállapítható.**

**CITYFOOD MAGYARORSZÁG kezeli a szerződés teljesítése során keletkezett adatokat, így különösen a panaszokra, a termék átadás-átvételére, továbbá a min**ő**ségi visszajelzésre vonatkozó adatokat.**

**Az ügyfélszolgálattal történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok. Ebbe a körbe tartozik mindazon adat, amely a ügyfélszolgálatnál, a fogyasztó és a ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezik. Az adatok kezelése ebben az esetben az érintett által indított eljáráshoz, továbbá a szerz**ő**déshez, a szerz**ő**dés teljesítéséhez szorosan kapcsolódnak. Ebb**ő**l adódóan a vev**ő**szolgálat az érdemi ügyintézéshez szükséges mértékben hozzáféréssel rendelkezik az CITYFOOD MAGYARORSZÁG nyilvántartásában rögzített vev**ő**i személyes adatokhoz, a megkötött szerz**ő**dés adataihoz, a vételár megfizetésével kapcsolatos adatokhoz, a termék várható kiszállításával, az átadás-átvétel megtörténtével kapcsolatos adatokhoz. A fogyasztóvédelmi hatóságok megkereséseinek megválaszolásában, békéltet**ő **testületi eljárásokban, vev**ő**i panaszokkal kapcsolatos hatósági megkeresések megválaszolásában érdemi ügyintézést végez a vev**ő**szolgálat, így az ehhez szükséges mértékben az érintettek adataihoz hozzáféréssel rendelkezik. Az ügyfélszolgálat eljárása, a panaszkezelés az irányadó jogszabályokban – els**ő**sorban a fogyasztóvédelemr**ő**l szóló törvényben – meghatározottak szerint történik.**

**5.5 Az adatkezelés időtartama**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG az érintett által megadott adatokat mindaddig kezeli, ameddig az érintett nem vonja vissza az adatkezeléshez adott hozzájárulását.**

**A https://www.bonappetit.hu adatkezeléséhez adott hozzájáruló nyilatkozat 2.4. pontjában meghatározott célok tekintetében az CITYFOOD MAGYARORSZÁG az érintett által megadott személyes adatokat**

**Direktmarketing célú megkeresések esetén a megadott hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb két évig,**

**a https://www.bonappetit.hu oldalon történt regisztráció során létrejött felhasználói fiók, továbbá az ezen keresztül megadott személyes adatok körét az ételszállítási szerz**ő**dés teljesítését követ**ő**en, a felhasználói fiókból történt utolsó rendelés leadásától számított két évig. A meghatározott két éves id**ő**tartam esetlegesen újabb rendelés leadásával újrakezd**ő**dik.**

**12**

**Teljesített szolgáltatások esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésében meghatározott törvényes adatkezelési id**ő**, amely a számla kiállításától számított nyolc év.**

**Az érintett jogosult a személyes adat kezeléséhez történ**ő **hozzájárulását visszavonni csak egyes adatkezelési célok tekintetében.**

**6. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés 6.1 Alapfogalmak**

**6.1.1 Közvetlen üzletszerzésnek min**ő**sül (direkt marketing) azoknak a közvetlen**

**megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészít**ő **szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvet**ő **feltételeir**ő**l és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 3. §-ának d) pontja szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (a továbbiakban együtt: ügyfelek) részére.**

**6.1.2 Gazdasági reklámnak min**ő**sül az olyan közlés, tájékoztatás, illetve**

**megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehet**ő **forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti er**ő**ket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni érték**ű **jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történ**ő **igénybevételének el**ő**mozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás nevének, megjelölésének, tevékenységének népszer**ű**sítésére vagy áru, árujelz**ő **ismertségének növelésére irányul.**

**6.1.3. Robinson lista***:* **azon érintettek név- és elektronikus levelezési cím,**

**telefonszámainak a nyilvántartása, akik megtiltották, illetve nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat a CITYFOOD MAGYARORSZÁG direktmarketing típusú megkeresések céljából felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történ**ő **további kezelését illetve továbbítását.**

**6.2 Közvetlen üzletszerzési célból adatkezel**ő **nevet, telefonszámot és e-mail címet a jogszer**ű**en nyilvánosságra hozatal céljából készített és nyilvánosságra hozott adatállományban, név- és címjegyzékben, valamint kiadványban – így különösen telefonkönyv, szaknévsor, statisztikai névjegyzék – szerepl**ő **adatok körében is gy**ű**jthet és felhasználhat, feltéve, ha a publikus adatállomány létrehozásához**

**szükséges adatgy**ű**jtéskor vagy az adategyeztetéskor az érintettet tájékoztatták az eredetit**ő**l eltér**ő **célra történ**ő **adatfelhasználás lehet**ő**ségér**ő**l, illet**ő**leg a letiltás jogáról.**

**13**

**6.3 A kapcsolatfelvétel során tájékoztatni kell az érintettet arról, hogy ki az adatkezel**ő**, az adatokat milyen forrásból szerezte, milyen célra és módon, mely adatokat és milyen id**ő**tartamban kívánja felhasználni. Tájékoztatni kell továbbá az érintettet az adatfeldolgozó igénybevételér**ő**l, kés**ő**bbi esetleges adattovábbítási szándékáról, továbbá arról, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és bármikor kérhet**ő **az adatkezelés megszüntetése. Ezt követ**ő**en a közvetlen üzletszerzés céljából történ**ő **adatkezeléshez az érintett hozzájárulását kell kérni, és tájékoztatni kell arról, hogy e hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.**

**6.4 Az érintettel közvetlen megkeresés módszerével reklám kizárólag tájékoztatást követ**ő**en és kizárólag akkor közölhet**ő**, ha ahhoz a reklám címzettje el**ő**zetesen egyértelm**ű**en és kifejezetten hozzájárult. A hozzájárulás megadását kétség esetén az adatkezel**ő**nek kell bizonyítania.**

**6.5 Az érintetteknek szóló direkt marketing jellemz**ő**en a következ**ő **csatornákon történik, a következ**ő **módokon:**

 **6.5.1 Cookie-k**

**Weboldalunk ún. „cookie”-kat használ, amelyek felhasználó barátabbá, hatékonyabbá, és biztonságosabbá teszik az internetes jelenlétünket. Segítségükkel gyorsabbá tehetjük a navigációt a weboldalunkon és pontosabb információkat kaphatunk az oldalunk látogatottságáról. A cookie-k kisméret**ű **szöveges fájlok, amelyeket az Ön számítógépe (illetve egyéb készülék, például okos telefon, vagy táblagép) tárol annak érdekében, hogy weboldalunk minden funkcióját zavartalanul használhassa.**

**Fontos kiemelni, hogy néhány ilyen cookie átkerül a mi szerverünkr**ő**l az Ön számítógépére – ezek az „ideiglenes cookie-k”, amelyek a böngészés befejezésekor automatikusan törl**ő**dnek számítógépe merevlemezér**ő**l.**

**Vannak „állandó cookie-k” is, amelyek a böngészés után is a számítógépén maradnak és lehet**ő**vé teszik, hogy következ**ő **látogatásakor felismerjük az Ön számítógépét.**

**A cookie-k tárolásának letiltásával bármikor visszautasíthatja a cookie-kat. A legtöbb böngész**ő **súgó funkciójában megtalálhatja az ehhez szükséges beállításokat. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a „bejelentkezés” és a „megrendelés” funkciók egyáltalán nem, vagy csak korlátozottan m**ű**ködnek a cookie-k törlése vagy blokkolása esetén. Ahhoz, hogy weboldalunk minden funkcióját zavartalanul használhassa, engedélyezze a cookie-kat böngész**ő**je beállításaiban.**

 **6.5.2 Google AdWords, Facebook, Twitter, egyéb b**ő**vítmények**

**Facebook, a Google +1 b**ő**vítmények, a Twitter és a közösségi média egyéb csatornái Internetes jelenlétébe Az Adatkezel**ő **beépítette a** [**facebook.com**](http://facebook.com) **(a továbbiakban „Facebook”), a Google, a Twitter, stb. közösségi hálózatok ún. plug-injeit (b**ő**vítményeit). Amennyiben a Felhasználó azokat a weboldalakat látogatja meg, amelyek rendelkeznek ilyen plug-inekkel, böngész**ő**je betölti a rendelkezésre álló plug-inek ikonjait a Facebook, Google +1, stb. szerverekr**ő**l.**

**Ilyen módon ezek a szerverek értesülnek arról, hogy a Felhasználó meglátogatta valamelyik weboldalunkat. Ha Ön be van jelentkezve a Facebook-ba, a Google +1-be, stb., az adott közösségi platform a plug-inján keresztül felismeri, hogy a Felhasználó melyik oldalra látogatott el, és azt az oldalt a Felhasználó Facebook, Google +1, stb. fiókjához kapcsolja. Amennyiben tehát a „like” (kedvelés), a „+1”, vagy egyéb közösségi platformok hasonló gombjára kattint, esetleg kommentet ír a közösségi platform plug-inján keresztül, akkor a plug-in ezeket az információkat a meglátogatott weboldalról a Felhasználó Facebook, Google +1, stb. fiókjába továbbítja. Az az információ, hogy meglátogatta az adott weboldalt, mindenképp továbbításra kerül a csatlakoztatott közösségi média platformok számára, attól függetlenül, hogy plug-injeiket használta-e vagy sem (pl. „like” vagy „+1” gombok, illetve kommentek írására). A Felhasználó „+1” ajánlásai nevével és Google Plus profilképével együtt megjelenhetnek a keresési eredmények között vagy a Felhasználó Google profiljában (a profilján belüli „+1” fülön), illetve egyéb weboldalakon és internetes hirdetésekben. Amennyiben a Felhasználó nem szeretné, hogy a Facebook adatokat gy**ű**jtsön és tároljon a böngészési szokásairól és a látogatott oldalakról, a Felhasználónak ki kell jelentkeznie a közösségi média platformról miel**ő**tt meglátogatná weboldalt.**

**14**

**CITYFOOD MAGYARORSZÁG**

**6.6 Amennyiben az érintett a közvetlen üzletszerzési célú adatkezeléshez nem járul hozzá, vagy kérte az adatai kezelésének az adott célból történ**ő **megszüntetését, úgy az adatkezel**ő **az érintettel a továbbiakban nem léphet kapcsolatba. Az ilyen érintettek adatait az adatkezel**ő **tilalmi listán tartja nyilván annak érdekében, hogy a rajta szerepl**ő **érintettek adatai ne kerüljenek az adatkezel**ő **által újból felvételre, és az érintettek ne kerüljenek az adatkezel**ő **által újból megkeresésre. A tilalmi listán szerepl**ő **adatokat az adatkezel**ő **a jelen pontban meghatározottak teljesítésének biztosításához szükséges mértékig használhatja fel, más adatállománnyal nem kapcsolhatja össze, nem adhatja át, más célra nem használhatja fel.**

**6.7 Nyereményjáték**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG által el**ő**re meghatározott id**ő**szakra, promóciós célzattal, online közvetlen üzletszerzés céljából szervezett tevékenység, amely különösen online hirdetésekben, bannerek használatával jut el a potenciális résztvev**ő**k felé.**

**A nyereményjátékban való részvétel feltétele, hogy a felhasználó megadja az CITYFOOD MAGYARORSZÁG részére legalább a nevét és e-mail címét, valamint az aktuális nyereményjáték jellegét**ő**l függ**ő**en az CITYFOOD MAGYARORSZÁG által kért más személyes adatot.**

**A nyereményjátékra vonatkozó részletes adatkezelési szabályok a https://www.bonappetit.hu oldalon érhet**ő**ek el.**

**7. Az érintettek jogai és érvényesítésük**

**Az érintett kérelmezheti a CITYFOOD MAGYARORSZÁGnáll, mint az adatkezel**ő**nél:**

1. **tájékoztatását személyes adatai kezelésér**ő**l,**
2. **személyes adatainak helyesbítését, valamint**
3. **személyes adatainak - a kötelez**ő **adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.**

**ad. a) Az érintett kérelmére az adatkezel**ő**nek tájékoztatást kell adni az érintett általa kezelt, illetve az általa feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, id**ő**tartamáról, az adatfeldolgozó nevér**ő**l, címér**ő**l és az adatkezeléssel összefügg**ő **tevékenységér**ő**l, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjér**ő**l.**

**15**

**Az adatkezel**ő**nek az adattovábbítás jogszer**ű**ségének ellen**ő**rzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást kell vezetnie, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának id**ő**pontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést el**ő**író jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.**

**A fenti adatok adattovábbítási nyilvántartásban való meg**ő**rzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség id**ő**tartamát az adatkezelést el**ő**író jogszabály korlátozhatja.**

**Az adatkezel**ő **köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb id**ő **alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthet**ő **formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes. Az érintett tájékoztatását az adatkezel**ő **csak az Infotv 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.**

**A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezel**ő **írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezel**ő **tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehet**ő**ségér**ő**l. Az elutasított kérelmekr**ő**l az adatkezel**ő **a Hatóságot évente a tárgyévet követ**ő **év január 31-éig értesíti.**

**ad.b) Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelel**ő **személyes adat az adatkezel**ő **rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezel**ő **helyesbíti.**

**ad.c) A személyes adatot törölni kell, ha**

1. **kezelése jogellenes;**
2. **az érintett - az Infotv 14. § c) pontjában foglaltak szerint - kéri;**
3. **az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszer**ű**en nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;**
4. **az adatkezelés célja megsz**ű**nt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;**
5. **azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.**

**A d) pontban meghatározott esetben a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári** ő**rizetbe kell adni.**

**Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhet**ő**, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhet**ő**, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.**

**16**

**Az adatkezel**ő **megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelm**ű**en.**

**A helyesbítésr**ő**l, a zárolásról, a megjelölésr**ő**l és a törlésr**ő**l az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mell**ő**zhet**ő**, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.**

**Ha az adatkezel**ő **az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követ**ő **30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezel**ő **tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehet**ő**ségér**ő**l.**

**Az adatkezel**ő **az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezel**ő **mentesül a felel**ő**sség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül es**ő **elháríthatatlan ok idézte el**ő**. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.**

**Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulhat, ha véleménye szerint személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, kivéve, ha az adott ügyben bírósági eljárás van folyamatban. A Hatóság bejelentés alapján vizsgálatot folytat, illet**ő**leg hatósági eljárást indít.**

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhet**ő**ségei: postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.**

**cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.**

**telefon: +36-1-391-1400**

**fax: +36 -1-391-1410**

**e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu**

**internetcím:** [**www.naih.hu**](http://www.naih.hu)

**8. Adatállományok kezelése**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁGnak biztosítania kell, hogy a nyilvántartás módja és adattartalma a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen. A jogszabályon alapuló adatkezelések kötelez**ő**ek, azokról az érintettek tájékoztatást kérhetnek.**

**A nyilvántartás tagolt, annak érdekében, hogy a jogalap, cél alapján elkülöníthet**ő **adatkezelések egymástól elkülönüljenek.**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG a nyilvántartás rendszerének felépítése, a jogosultságok meghatározása, és egyéb szervezeti intézkedések útján gondoskodik arról, hogy a személyügyi nyilvántartásban szerepl**ő **adatokat csak azok a munkavállalók, és az CITYFOOD MAGYARORSZÁG érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.**

**17**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG az elektronikus nyilvántartást olyan informatikai program útján üzemelteti, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellen**ő**rzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.**

**Az adatkezelő honlapjához kapcsolódó adatkezelések**

**Az adatállományok kezelése során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény elveit és rendelkezéseit kell érvényre juttatni.**

**9. Adatbiztonság**

**Az adatbiztonság követelménynek eleget téve az adatkezelési m**ű**veleteket úgy kell megtervezni és végrehajtani, hogy az biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.**

**Az adatokat megfelel**ő **intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.**

**Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szint**ű **védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezel**ő**nek.**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:**

**- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekr**ő**l, ezen belül a**

**szoftver és hardver eszközök védelmér**ő**l, illetve a fizikai védelemr**ő**l (hozzáférés védelem, hálózati védelem);**

**- Az adatállományok helyreállításának lehet**ő**ségét biztosító intézkedésekr**ő**l, ezen**

**belül a rendszeres biztonsági mentésr**ő**l és a másolatok elkülönített, biztonságos kezelésér**ő**l (tükrözés, biztonsági mentés);**

**- Az adatállományok vírusok elleni védelmér**ő**l (vírusvédelem);**

**- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelmér**ő**l, ezen belül a t**ű**zkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemr**ő**l, illetve az ilyen események következtében bekövetkez**ő **károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, t**ű**zvédelem).**

1. **Az érintett panaszaival kapcsolatos ügyintézés az adatkezelő szervezetén belül**

**18**

**Az érintett az adatkezeléssel, az adatkezeléssel összefügg**ő **jogokkal kapcsolatos kérdéseivel, panaszaival, bejelentéseivel a CITYFOOD MAGYARORSZÁG-hoz fordulhat. Az ügyfélszolgálat gondoskodik arról, hogy a kérdések, panaszok, bejelentések a megfelel**ő **szervezeti egységhez eljussanak, és azokra az érintett határid**ő**ben választ kapjon, a szükséges intézkedések megtörténjenek.**

1. **Az Adatkezelési Szabályzat módosítása**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatot bármikor módosítsa, amennyiben azt a tapasztalatok alapján indokoltnak tartja, vagy a módosítást jogszabályváltozás szükségessé teszi.**

1. **A Szabályzat hatálya**

**A szabályzat hatálya kiterjed a CITYFOOD MAGYARORSZÁG székhelyén, telephelyein és minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazóadatkezelésre. Jelen Szabályzat 2018 . napjától további rendelkezésig hatályos.**